

QUICK START GUIDE

READ ME FIRST



my
wireless

cricket®
wireless

5Kkte56kFNRXA

welcome to Cricket®

This brochure includes information to program your Cricket® phone and start your service. Please see the Health and Safety section of the user guide for additional information about your phone. You should follow the appropriate instructions based on the type of service you have. If you have any additional questions, are unsure which type of service you have, or would like to know more about your calling area, Cricket® phone features, etc., visit us online at mycricket.com or call us toll free at 1-800-CRICKET.

Enter your new 10 digit Cricket MDN
Mobile Directory Number (10 digit phone number)

(____) ____ - ____

Enter your new 10 digit Cricket MIN
Mobile Identification Number

(____) ____ - ____

Enter your 1 to 5 digit Cricket CDMA System ID

quick start instructions

To start your Cricket service, just follow these easy instructions:

1. Charge your battery overnight.
2. Read these instructions and have a pen ready before you call to set up service.
3. If you have signed up for Cricket service, a valid Social Security or Driver's License Number will be required to activate your Cricket phone. Please have this information ready when you call to activate your Cricket phone.
4. Once your battery is charged, call 1-800-CRICKET from a different phone.
5. A Cricket representative will give you:
 - Your new Cricket MDN (Mobile Directory Number)
This is your 10 digit phone number.
 - Your new 10 digit Cricket MIN (Mobile Identification Number).
 - Your 1 to 5 digit Cricket CDMA System ID Number.Please write these numbers in the green boxes on the inside of this brochure for future reference.
6. Program your Cricket phone number into your Cricket phone using the instructions on the following page.

programming your Cricket® phone

Over-The-Air Programming:

1. Turn on your phone using the red power/end button.
2. Dial *228 and press the send key.
3. This will start the activation process, follow the voice prompts.
4. If your phone fails to program over the air; please refer to the manual programming instructions below.

Keypad Short Programming:

1. From the Dialer, enter ##626* (##NAM*) for NAM Programming Menu.
2. Select Edit.
3. You will be prompted to - ENTER SUBSIDY CODE (FTKSL).
4. Enter 333333 (3 six times).*
5. Press OK.
6. Press MDN.
7. Enter MDN (Mobile Directory Number). Select “OK”.
8. Press MIN.
9. Enter MIN (Mobile ID Number). Select “OK”.
10. Press Home SID.
11. Enter CDMA Home SID. Select “OK”.
12. Select Done (will power cycle the phone).

* If the four time use limit has been reached, the user shall be prompted to enter the SPC -Service Programming Code (000000). Correct entry of the SPC shall reset the four time use counter and provide access to the NAM programming menu.

terms and conditions

Cricket® Terms and Conditions of Service

1. (a) This is An Important Agreement Regarding the Services We Provide to You. PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. These Terms and Conditions of Service constitute an agreement (“Agreement”) between you and the provider of your Cricket service and contain an arbitration clause and other clauses which may affect your legal rights. The provider is Cricket Communications, Inc. (which conducts business under the name Cricket Wireless, Inc. in Pennsylvania) or one of its joint venture partners, which are separate entities and may not be controlled by Cricket Communications, Inc. The applicable provider of your Cricket service in your market is referred to in this Agreement as “Cricket” (“us”, “we”, “our” or “Cricket”). This Agreement governs the sale and delivery of wireless service(s) (“Service” or “Services”) to you by Cricket. This Agreement is between you (the purchaser or user of the Services) and us, and also includes by this reference any terms and conditions applicable to the Service(s) that you select as described in any of our product brochure(s), literature or on our official website (www.mycricket.com). In addition, certain regulatory filings, called tariffs, and other laws, may also govern our provision of Services to you. This Agreement replaces and supercedes all previous versions of the Terms and Conditions of Service. Because these Terms and Conditions of Service may change from time to time, please visit us at our official website (www.mycricket.com) or visit one of our retail stores for the most current version.

(b) IMPORTANT: WHEN YOU START SERVICE OR USE THE SERVICE BY, FOR EXAMPLE, PLACING A CALL, SENDING A MESSAGE OR TRANSMITTING DATA ON THE CRICKET WIRELESS SYSTEM OR ANOTHER SYSTEM THAT’S AGREED TO CARRY OUR SERVICES, YOU INDICATE YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN ADDITION, EACH TIME YOU PAY FOR SERVICE FROM US, YOU CONFIRM YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT WANT TO ACCEPT THIS AGREEMENT, DO NOT START SERVICE OR USE THE SERVICE AND RETURN YOUR WIRELESS DEVICE, UNUSED AND WITH THE ORIGINAL RECEIPT AND ALL PACKAGING AND ACCESSORIES, TO THE STORE WHERE PURCHASED WITHIN THE RETURN PERIOD SET BY THAT STORE FOR A REFUND.

2. (a) Scope of Service. Cricket reserves the right to manage our wireless systems and the use of our Services. As a result, we may deny a request for Service from any customer or potential customer or discontinue a customer’s service for any lawful reason. We may block access to a number and/or certain categories of numbers (for example, 976 and 900 numbers), certain websites, or certain messages, including text, video, photo, and audio messages, in our sole discretion and to the extent legally permitted. In addition, calls placed to services that, in our sole discretion, are designed to facilitate traffic stimulation, including but not limited to chat line facilities, free conference calling services, call center operations and help desk provisioning, are not included in our calling plans. If you would like to place calls to services of this nature, we may offer an add-on calling feature for an additional monthly fee.

(b) Services are generally available within the operating range of our wireless system in your service area. Your service area is the area depicted in the coverage brochure you received with this Agreement or that is posted on our official website (www.mycricket.com) and may change from time to time. Except for 911 calls and any “roaming” service to which you have subscribed, you will not be able to use your wireless device outside of your service area for any calls (including local and long distance) or any other service features. The Services depends on over-the-air radio transmissions. Many factors beyond our control affect your ability to make and receive calls and/or transmit and receive data on your wireless device and the quality of those calls, including but not limited to your location, the conditions of the atmosphere, the

terrain, nearby buildings (and other structures) and your wireless device. Cricket takes no responsibility for service interruptions or problems caused by factors beyond our control. As a result, sometimes Service, including calls or attempted calls to emergency services like 911, may be interrupted or fail, and/or the quality of calls may be poor.

(c) Any statements by Cricket, its employees, representatives or agents about the coverage of our wireless system are only intended to describe Cricket's approximate coverage in your service area. You should not interpret any such statement to mean that Service will be available under all circumstances, at all times, or without interruption in your service area.

(d) YOU AGREE TO HOLD CRICKET, ITS EMPLOYEES AND AGENTS HARMLESS AGAINST ANY AND ALL CLAIMS, DEMANDS OR ACTIONS (INCLUDING ACTIONS BY THIRD PARTIES OR THOSE WHO USE YOUR PHONE) ARISING OUT OF YOUR OR ANOTHER PERSON'S USE OR ATTEMPTED USE OF THE SERVICE.

3. Privacy. Our privacy policy describes our privacy practices. The policy, as amended from time to time, can be found at our official web site (www.mycricket.com).

4. Rate Plan.

(a) We determine what types of Service and rate plans or service packages (collectively "Rate Plans") we offer to you. We may offer different Services and different Rate Plan(s) to different people and entities, in different geographic locations at different times. Services offered under some Rate Plans may be more limited than those offered under other Rate Plans. The Services and Rate Plan you select determine the charges and fees you have to pay for Services. The Rate Plan you select will be your Rate Plan until that Rate Plan is modified, you switch to a different Rate Plan (if we offer other Rate Plans to you), you cancel your Service, or your Service is terminated. If we make more than one Rate Plan available to you, you may change to another Rate Plan, but you may be required to pay us a Rate Plan change fee or other fee(s). Rate plan changes may not be effective immediately. **ALTHOUGH YOUR RATE PLAN, FEATURE AND PROMOTION DESCRIPTIONS ARE IN SEPARATE DOCUMENTS, THEY ARE PART OF THIS AGREEMENT.**

(b) If you take advantage of certain promotions or rebate offers (instant or otherwise), you may be required to select a particular Rate Plan or Service(s) for a certain period of time, or payment options to be eligible. Alternatively, you may be required to reimburse Cricket for such promotional offers if you fail to meet the commitments or restrictions applicable to such offers. Cricket may elect to collect the promotional or rebate benefit in any legal manner it elects.

5. Changes to Agreement or Rate Plan. We may change this Agreement, your Rate Plan, any fee for prepaid service, upgrade, enhancement, Regulatory Recovery Fee (see 9(c) below) and any applicable surcharge, tariff and tax at any time. Any changes to this Agreement are effective when we publish the revised terms and conditions or otherwise give you notice of such changes.

6. Safe Use. Always use your wireless device in a safe manner that does not create a risk to your safety or the safety of others around you. For example, it can be dangerous for you to engage in stressful or emotional conversations on your wireless device, send or receive text messages or otherwise become distracted while driving. Be aware of and comply with the laws that apply to you when you are driving. When possible, use a device that allows you to talk on your phone without holding it when you are driving.

7. Prohibited Uses. You must comply with all laws and regulations while using the Service. Among other prohibited uses, the Service may not be used (1) for telemarketing, commercial research, commercial data collection or transmission, sale or resale of Service or in the operation of any telephone-based business (for example, chat lines or fortune telling services); (2) for any fraudulent, illegal or abusive purpose, or in a manner that interferes or causes problems with the operation of Cricket's wireless system; or (3) continuously, with or without breaks, so as to create the functional

equivalent of a telephone line dedicated to continuous use

8. Wireless Devices, Numbers & E-mail Addresses. Cricket did not manufacture your wireless device and is not responsible for any defects or for the acts or omissions of the manufacturer. Your device may not accept services from other carriers. You do not have any rights to any number, e-mail address or other identifier we may assign to your device or account; you may not modify, change or transfer any of these except as we allow and as allowed for by law. In certain instances, you may transfer your number from another carrier to Cricket or from Cricket to another carrier.

9. Charges.

(a) You are responsible for paying all charges for Service, including the following: (1) recurring monthly charges for each monthly billing period in which you had or will have access to the Service for all or any portion of that billing period; (2) optional Service features or feature bundles selected by you and for which separate charges apply, including but not limited to long distance, directory assistance (411) calls, ringtones, ringback tones, videos and music; (3) charges for adding multiple phones to the same account; (4) any Service activation, reinstatement, reconnection, administrative, termination or other charges that may apply; (5) all third party charges that you have authorized; (6) all applicable taxes; and (7) regulatory charges, including regulatory charges imposed in connection with Cricket's provision of Service.

(b) Various taxes, surcharges, fees, and other assessments are imposed by governments relating to the Service we provide to you, goods or services you purchase, and the wireless network and equipment used in providing the Service. We will determine, in our sole discretion, the taxes and other assessments that you are responsible to pay and the amounts of such charges.

(c) In addition to other charges, you may also be assessed a "Regulatory Recovery Fee", which is a charge created, assessed and collected by Cricket to help defray our costs for compliance with various regulatory requirements which may include, but are not limited to, the capability to provide wireless number portability, number pooling, universal service fees, and surcharges for state/local fees. This fee is not a tax or a government-required charge. In our discretion, we may change the amount of the Regulatory Recovery Fee.

(d) For Rate Plans that include per minute airtime access charges the length of your call will be rounded up to the nearest minute and applied against the Services you purchased. Charges for a completed call or data services from your wireless phone will begin when you press the SEND key and will end when either party ends the call.

10. Account Activity, Credit Verification and Release of Information.

(a) This Agreement shall be contingent upon our verification and approval of certain information about you, including billing information; we reserve the right to deny or limit the provision of Service on the basis of any information that we gather. We may take any action permitted by law that we believe is necessary to verify your identity, age, account activity or credit, and we may take that action at any time. We may require that you provide us with additional or updated information we reasonably need to determine if you qualify for Service, to manage the Service, or to determine if you are using the Service in accordance with this Agreement. If you do not provide us the information we request within the time period that we specify, we may choose not to start Service to you, or, if you are an existing customer, we may suspend or terminate Service to you. You warrant and represent that all information furnished to us by you is current, complete, accurate and true as of the time you provide it, and you will update it as necessary to keep it complete, accurate, and true. **We may share information we gather about you as provided elsewhere in this Agreement and in our Privacy Policy which is available at our official website (www.mycricket.com).**

(b) If you are an employer providing the Service to your employees, you agree to notify those employees that their use of the Service is subject to these Terms and Conditions.

11. Billing and Payment.

(a) Unless you are on a prepaid plan, monthly Service charges are generally billed in advance, and payment is due on or before the date due as stated in your bill. Monthly service periods are approximately thirty (30) days long. Your monthly service period and other dates related to your account may change from time to time. You may be required to pay a convenience/processing fee for some methods of payment or for the use of some payment locations. You must strictly comply with any and all requirements and conditions imposed by Cricket under any such agreement or arrangement and the terms, conditions, duration and frequency of such agreements or arrangements shall remain at Cricket's sole discretion.

(b) You may authorize recurring payment of your Cricket bill by credit card ("Credit Card"); this authorizes us to charge all amounts you owe us to the Credit Card up to seven (7) days prior to the due date and to demand immediate payment from the card issuer. Unless required by law, we will not have to give any additional notice to you or obtain additional consent from you before billing that Credit Card for Service each month. You must promptly notify us of any change in your billing address or the Credit Card you want to use for payment. You may also pay your Cricket bill (1) by mailing a check or money order to us; (2) in person at any Cricket authorized payment center; (3) over the phone; or (4) at our official website (www.mycricket.com). You may have to pay an additional convenience/processing fee, depending on the payment method you choose. In addition, we may charge an additional fee up to the maximum amount permitted by law for any check or other negotiable instrument tendered by you and returned unpaid by a financial institution for any reason. We reserve the right, in our sole discretion, to require that you pay your Cricket bill with cash, certified check, cashier's check or money order.

(c) By paying any amount to Cricket via a checking or other bank deposit account, you authorize Cricket to initiate a debit entry to the designated bank account in the amount that you (or your representative designate during the call) and you confirm to Cricket that you are duly authorized on the applicable bank account. The debit generally occurs on or after two (2) banking days from your authorization call. You agree that the code to authorize such payments shall be the same as your Cricket phone or other Cricket account number.

(d) Your payment will be considered late if we do not receive it before the first day of the monthly service period for which the payment is due. If you do not make all payments when they are due, you will be in default under this Agreement, and we will be entitled to exercise any rights we may have under this Agreement, including the suspension or termination of Service to you. If we accept a late or partial payment, even if you mark the payment "paid in full", we do not waive our rights to suspend or terminate your Service or any other rights we may have. If your Service is terminated and you promptly pay amounts that are overdue, we may, in our sole discretion, reinstate/reconnect your Service after you have paid any reconnection/reinstatement fees we have imposed. If we have to take action beyond billing you in order to collect payment, you will be required to pay our reasonable costs and expenses of collection, including attorney's fees, court costs, and the fees of any collection agency to the extent permitted by law. If we bill and collect amounts for any third party service provider, we will allocate payments we receive from you first to amounts due to Cricket. We will then allocate any remaining payment to amounts due to such third party service providers. **You have the right to dispute charges on your bill, but you must notify us of the dispute within sixty (60) days after the billing date or you waive any claim you may have had.** Even if you have a dispute with us, you have to pay all charges on time until the dispute is resolved.

(e) AMOUNTS PAID FOR SERVICE CHARGES ARE NON-REFUNDABLE. IF YOUR SERVICE IS TERMINATED FOR ANY REASON AND YOU HAVE A POSITIVE BALANCE IN YOUR SERVICE ACCOUNT OR FLEX BUCKET SERVICES ACCOUNT, YOU WILL NOT BE ENTITLED TO RECEIVE ANY REFUND.

12. Termination.

(a) We may terminate or suspend your Service at any time and for any reason without liability. If you breach any portion

of this Agreement (including failing to pay your bill in full on time) or any applicable tariff, we may suspend or terminate your Service. We are not required to provide you with any notification before suspending or terminating your Service. If you promptly pay amounts that are overdue or cure any other breach of this Agreement, Cricket, in its sole discretion, may reconnect/reinstate your Service after you have paid any reconnection/reinstatement fees we have imposed.

(b) In addition, you may terminate Service at any time by notifying a Cricket customer service representative. IF THIS AGREEMENT TERMINATES FOR ANY REASON, YOU WILL NO LONGER BE ENTITLED TO ACCESS ANY OF OUR SERVICES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO FLEX BUCKET SERVICES) AND YOU WILL NOT BE ENTITLED TO RECEIVE ANY REFUND OF ANY PAYMENTS YOU HAVE MADE TO US FOR MONTHLY SERVICE, UPGRADES, ENHANCEMENTS, FEES, FOR ANY OTHER PREPAID SERVICE, OR FOR ANY OTHER REASON.

13. Numbers.

(a) We will assign a phone number (the "Number") to your wireless device. You do not own the Number or any other personal identification number ("PIN") assigned to you or that you may use in connection with your Service. We can change, reassign or eliminate any Number or PIN by giving you notice. If your account is deactivated, we can reassign the Number without giving you any notice. You may not assign the Number to any wireless device or other equipment except as approved by us or otherwise required by law.

(b) Please note that your name and Number may be displayed on the phone of a person you call if that person uses caller identification. We provide a no-cost method to block and un-block the display of your name and Number. Your telephone number and location may also be transmitted to public safety officials if you dial 911 or other emergency service numbers. Your name and number for most calls can be blocked on a call-by-call basis by dialing '67 before the telephone area code and number.

(c) In order to "port" or keep your telephone number when you change telephone service providers you must have an active account with Cricket. You may be required to purchase a new wireless phone or other equipment in order to change service to or from Cricket service and you may be without service for some period of time. **Cricket may charge a fee to reimburse Cricket for the costs Cricket incurs to meet the equipment, technology and infrastructure requirements necessary to enable number porting. Cricket may also charge a fee to reimburse it for the cost it incurs to perform a port.**

14. DISCLAIMER OF WARRANTY.

(a) DISCLAIMER OF WARRANTY: WIRELESS DEVICES AND RELATED EQUIPMENT. CRICKET DOES NOT MANUFACTURE WIRELESS DEVICES OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT. YOUR WIRELESS DEVICE AND RELATED ACCESSORY EQUIPMENT COME WITH A SEPARATE WRITTEN WARRANTY FROM THE MANUFACTURER. STATEMENTS BY CRICKET OR CRICKET EMPLOYEES AND AGENTS REGARDING THE WIRELESS DEVICE OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT SHOULD NOT BE INTERPRETED AS A WARRANTY BY CRICKET. CRICKET MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ABOUT THE SERVICE(S), APPLICATIONS, YOUR WIRELESS DEVICE OR ANY RELATED EQUIPMENT, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL CRICKET BE LIABLE FOR ACTUAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, TREBLE, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR OTHER DAMAGES (INCLUDING LOST REVENUES, LOST PROFITS, OR OTHER LOSS BY YOU) ARISING FROM THE MANUFACTURE OR WARRANTY OF THE WIRELESS DEVICE OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT. THIS DISCLAIMER DOES NOT DEPRIVE YOU OF ANY RIGHTS YOU MAY HAVE AGAINST THE MANUFACTURER. WITHOUT LIMITATION, CRICKET WILL NOT BE LIABLE TO YOU IN CONNECTION WITH (1) THE MANUFACTURER'S WARRANTY, (2) ANY ACTIONS OR OMISSIONS OF THE MANUFACTURER, OR (3) ANY MALFUNCTION OR FAILURE OF THE WIRELESS DEVICE OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT.

(b) DISCLAIMER OF WARRANTY: SERVICES. CRICKET AND ITS VENDORS AND SUPPLIERS ("CRICKET PARTIES")

MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO PROVIDING OR FAILING TO PROVIDE SERVICES IN CONNECTION WITH A DEVICE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS, OR COST OF REPLACEMENT PRODUCTS AND SERVICES.

15. TTY. TTY (also known as TDD or Text Telephone) is a telecommunications device that allows people who are deaf, hard of hearing or who have speech or language disabilities to communicate by telephone. If you have a digital wireless phone that is TTY-compatible, it is possible to make calls, including 911 calls, with a TTY. If you have questions concerning the use of your wireless phone, please contact us toll free at 1-800-CRICKET.

16. Lost or Stolen Wireless Device; Phone Replacement Plan.

(a) Upon your acceptance of delivery of your wireless device, all risk of loss, damage, theft, or destruction of your device is borne by you. In the event of any loss, damage, theft, or destruction of your phone, in whole or in part, you are responsible for purchasing a replacement device from Cricket at your expense, and you remain responsible for your obligations under this Agreement, including, without limitation, your responsibility for the payment of Service charges.

(b) Cricket offers optional device replacement plan coverage for an additional charge. If you selected or are provided with coverage under the device replacement plan, please note that it is provided and administered by a third party, not Cricket.

17. Limitations of Liability.

(a) YOU AND WE ARE WAIVING IMPORTANT RIGHTS IN THIS SECTION TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY LAW.

(b) UNLESS THE LAW FORBIDS IT IN ANY PARTICULAR CASE, YOU AGREE TO LIMIT CLAIMS FOR DAMAGES OR OTHER MONETARY RELIEF AGAINST CRICKET AND ITS VENDORS AND SUPPLIERS TO THE LESSER OF: (A) YOUR DIRECT DAMAGES OR (B) ONE MONTH'S SERVICE CHARGES. THIS LIMITATION AND WAIVER WILL APPLY REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, WHETHER FRAUD, MISREPRESENTATION, BREACH OF CONTRACT, PERSONAL INJURY, NEGLIGENCE, PRODUCTS LIABILITY, OR ANY OTHER THEORY. ADDITIONALLY, UNDER NO CIRCUMSTANCES ARE WE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO PROVIDING OR FAILING TO PROVIDE SERVICES IN CONNECTION WITH A DEVICE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS, OR COST OF REPLACEMENT PRODUCTS AND SERVICES.

(c) By using the Service(s), you agree that the remedies provided under this Agreement are exclusive, and you waive your right to any other remedies that may be available to you at law or in equity.

18. Notices and Contact.

(a) Cricket reserves the right to provide notice to you by telephone, short message service, multimedia message service, instant message or voicemail service to the extent permitted by applicable law. Any such notice will be treated as provided to you when left with you, on your phone, or on your answering/voicemail service. Any notice that Cricket mails to you will be deemed provided to you, to the extent permitted by applicable law, when Cricket deposits the notice into the United States mail addressed to you at your last known address as shown in our billing records. You must notify us of any address changes. Failure to notify us of a change in your address constitutes a breach of this Agreement and possible grounds for suspension or termination of your Service. Your notice to us shall be deemed given when received at: Cricket, P.O. Box 349067, Columbus, Ohio 43234-9067 and must include your name, billing address and Cricket telephone number.

(b) Cricket may provide a telephone number to its customers as a means to contact Cricket. Cricket may limit or prohibit your access to that number if Cricket deems it necessary to prevent abuse of the customer service phone lines that may cause delayed response to calls, prevent calls from reaching Cricket, cause problems with the system, or otherwise damage Cricket or its customers.

19. CPNI. In providing service to you, Cricket will receive information classified as “customer proprietary network information” (“CPNI”) under federal law that is considered confidential, such as information regarding your usage of the service, the technical configuration of such service, the destination of telephone calls you make and the type of services you purchase. Cricket may use this information for certain purposes without further disclosure or consent, including the following: to provide you Service; to market service offerings to you related to the Services you purchase; or to protect you, other Cricket users, Cricket and other carriers from fraud, abuse or unlawful use of its service. Cricket reserves the right to communicate with you by using prerecorded messages that are informational or promotional in nature. Cricket also may share such information with its affiliates, joint venture partners and third-party agents for the limited purpose of making available to you communications-related offers and information that may be of interest to you. However, you have the right under federal law to request Cricket not to disclose your confidential information for this purpose, and Cricket has the duty to honor any such request. **You may “opt out” of disclosure of your CPNI to Cricket affiliates, joint venture partners and third-party agents for this purpose by sending a request in writing to: Cricket Communications, Inc., P.O. Box 4956, Englewood, Colorado 80155-4956.** Opting-out will not affect Crickets’ provision of service to you. Additional provisions regarding our use of CPNI and other subscriber information is set forth in our Privacy Policy, available at our official website (www.mycricket.com), which we incorporate herein by reference.

20. Arbitration; Dispute Resolution.

(a) PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY. ARBITRATION MAY LIMIT RIGHTS YOU MAY HAVE AND PROVIDES FOR RESOLUTION OF MOST DISPUTES THROUGH ARBITRATION. ARBITRATION IS DIFFERENT FROM COURT; THE RULES, INCLUDING DISCOVERY, ARE DIFFERENT AND NO JUDGE OR JURY IS PRESENT AT AN ARBITRATION. THE AWARD IS FINAL AND BINDING AND SUBJECT ONLY TO VERY LIMITED REVIEW BY A COURT. IN ADDITION, YOU AND WE ARE WAIVING RIGHTS TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION CLASS ACTIONS BEGUN BY OTHERS PRIOR TO THIS AGREEMENT. EVEN IF APPLICABLE LAW PERMITS CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS, YOU ARE WAIVING ANY RIGHT TO PURSUE ANY SUCH CLAIM OR CONTROVERSY AGAINST US (OUR AFFILIATES, PREDECESSORS OR SUCCESSORS IN INTEREST) ON A CLASS BASIS. WE, IN TURN, WAIVE ANY RIGHT TO PURSUE ANY SUCH CLAIM OR CONTROVERSY AGAINST YOU ON A CLASS BASIS.

(b) You may reject this arbitration clause by sending us a rejection notice (“Rejection Notice”) within sixty (60) days after the date of your phone activation or our disclosure of this section to you. Any Rejection Notice must include my name, address, Cricket telephone number and must be sent to: Cricket Communications, Inc., P.O. Box 4956, Englewood, Colorado 80155-4956

(c) Any past, present or future claim, dispute or controversy (“Claim”) by either you or us against the other, or against the employees, agents, successors or assigns of the other, arising from or relating in any way to this Agreement or Services provided to you under this Agreement, including (without limitation) statutory, tort and contract Claims and Claims regarding the applicability of this arbitration clause or the validity of the entire Agreement, shall be resolved, upon the election by you or us, by binding arbitration. However, a Claim does not include any challenge to the validity and effect of the Class Action Waiver, as set forth below, which must be determined by a court. The party filing arbitration must choose one of the following three arbitration administrators: National Arbitration Forum; American Arbitration Association; or JAMS. These administrators are independent from us, and you must follow their rules and procedures for initiating and pursuing arbitration. If you initiate the arbitration, you must also notify us in writing at the address set forth in the “Notices and Contact” section above. If we initiate the arbitration, we will notify you in writing at your then current billing address and send you a text message or (if your account is closed) the last address at which we contacted

you. Any arbitration hearing that you attend will be held at a place chosen by the arbitrator or arbitration administrator at the time the claim is filed. We agree that we will not elect to arbitrate an individual Claim that you bring against us in small claims court or your state's equivalent court, if any; however, if that Claim is transferred or appealed to a different court, we reserve our right to elect arbitration. **Unless otherwise provided by applicable law, neither party has the right to bring a Claim or other legal action under these Terms and Conditions more than two (2) years after the cause of action arose.**

(d) You may obtain copies of the current rules of each of the three arbitration administrators named above, and other related materials, including forms and instructions for initiating arbitration, by contacting the arbitration administrators as follows:

National Arbitration Forum
P.O. Box 50191
Minneapolis, MN 55405
www.adrforum.com
1-800-474-2371

American Arbitration Association
1633 Broadway, 10th Floor
New York, New York 10019
www.adr.org
1-800-778-7879
JAMS
1920 Main Street, Suite 300
Irvine, CA 92614
www.jamsadr.com
1-800-352-5267

(e) This arbitration agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16 ("FAA"), and shall be conducted under the applicable procedures and rules of the arbitration administrator that are in effect on the date the arbitration is filed unless this arbitration provision is inconsistent with those procedures and rules, in which case this Agreement will prevail. These procedures and rules may limit the amount of discovery available to you or us. The arbitrator will apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations, and will honor claims of privilege recognized at law. Judgment upon any arbitration award may be entered in any court having jurisdiction. At your written request, we will consider any requests to advance or reimburse any arbitration filing fee, administrative and hearing fees that you are required to pay to pursue a Claim in arbitration. The arbitrator will decide who will ultimately be responsible for paying those fees. In no event will you be required to reimburse us for any arbitration filing, administrative, or hearing fees in an amount greater than what your court costs would have been if the Claim had been resolved in court.

(f) No class claims, including class actions, class arbitrations, other representative actions, or joinder or consolidation of any Claim with a Claim of any other person or entity shall be allowable in arbitration, without the written consent of both you and us ("Class Action Waiver"). This arbitration agreement survives the termination of this Agreement or the Service relationship; provided, however, if any portion of this "Arbitration; Dispute Resolution" section cannot be enforced, that portion will be severed, and the rest of the "Arbitration; Dispute Resolution" section will continue to apply, provided that the entire "Arbitration; Dispute Resolution" section shall be null and void if the Class Action Waiver is held to be invalid or unenforceable with respect to any class or representative Claim, subject to any right to appeal such holding.

(g) IF ARBITRATION IS CHOSEN BY YOU OR US WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM THROUGH A COURT. IF ARBITRATION IS CHOSEN, YOU AND WE WILL NOT HAVE RIGHTS THAT ARE PROVIDED IN COURT INCLUDING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND THE RIGHT TO PARTICIPATE OR BE REPRESENTED IN LITIGATION FILED IN COURT SUCH AS CLASS ACTION LITIGATION. OTHER RIGHTS INCLUDING THE RIGHT TO DISCOVERY AND THE RIGHT TO APPEAL ARE ALSO LIMITED BY ARBITRATION. BY USING THIS SERVICE, YOU EXPRESSLY WAIVE YOUR RIGHT TO A JURY TRIAL IN THE EVENT THAT EITHER PARTY SELECTS ARBITRATION TO RESOLVE THE DISPUTE UNDER THIS AGREEMENT.

21. Choice of Law and Severability.

(a) This Agreement shall be interpreted under (1) the laws of the state in which you are a subscriber, (2) applicable federal laws, and (3) applicable tariffs. If your Cricket service area is located in more than one state, the law of the state in which the majority of the service area is located shall be used for interpreting this Agreement.

(b) If any provision in this Agreement is declared to be invalid or unenforceable, the validity of the other provisions of this Agreement shall not be affected and shall remain valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

22. General Provisions Regarding This Agreement.

(a) If we waive any portion of this Agreement, the waiver will not be treated as a waiver by us of any other provision of this Agreement, or a waiver of our right to enforce the portion we have waived for any violation that occurs later.

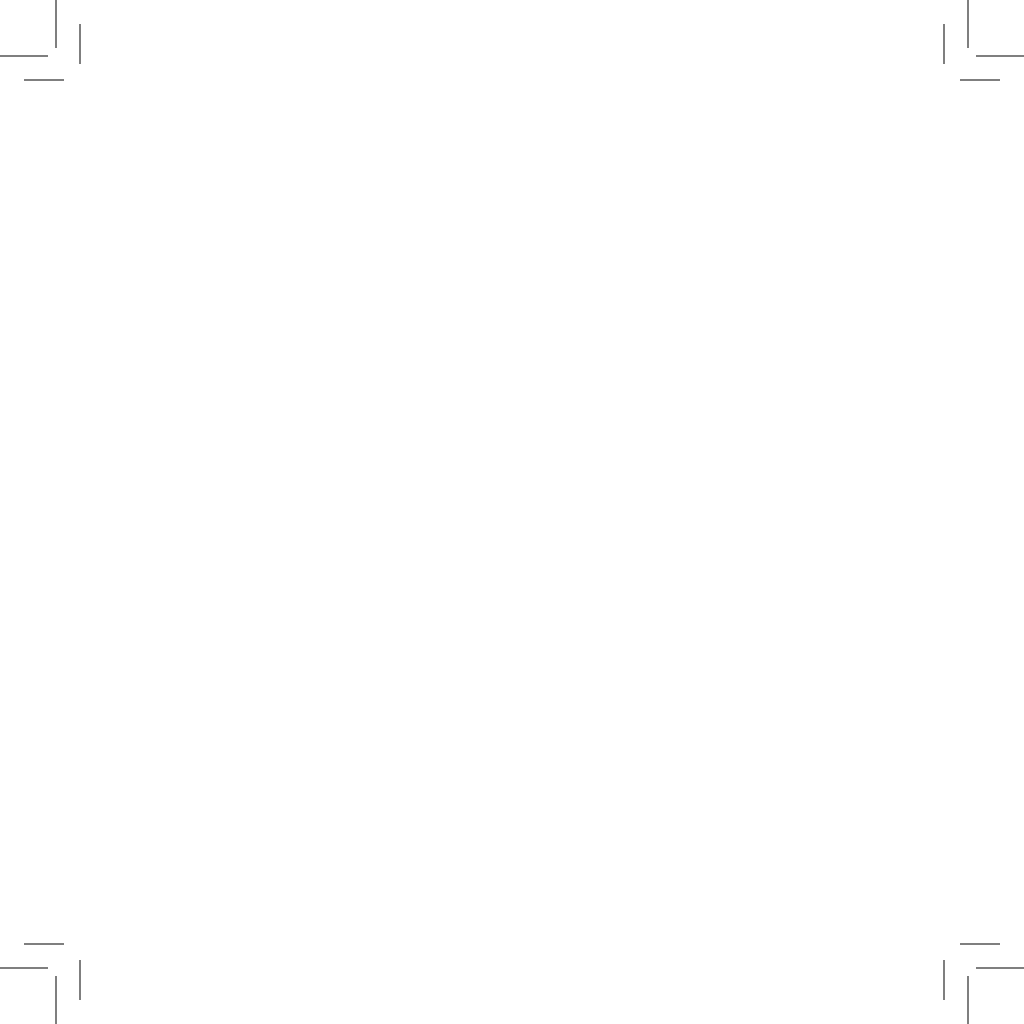
(b) Section headings in this Agreement are for descriptive purposes only and will not be used in interpreting the legal effect of this Agreement.

(c) You may not transfer or assign all or any part of your rights and obligations under this Agreement, or your Service, without our prior written approval. The benefits conferred pursuant to this Agreement are intended solely for you and Cricket and there are no third party beneficiaries to this Agreement.

(d) Cricket may transfer or assign its rights and obligations under this Agreement in whole or in part without giving you notice or obtaining consent from you. Upon its transfer or assignment of this Agreement, Cricket shall be released from all liability with respect to this Agreement.

(e) This Agreement is not for the benefit of any third parties except our parent and subsidiary corporations and any person or entity to whom we transfer or assign this Agreement.

Updated November 17, 2008. 5KKTE56KFNRXA



21. Elección de ley y divisibilidad.

(a) El presente Acuerdo se interpretará según (1) las leyes del estado en el que usted es suscriptor, (2) las leyes federales aplicables, y (3) las leyes aplicables. Si su área de servicio de Cricket está ubicada en más de un estado, la ley del estado en la que se encuentra la mayoría del área de servicio se utilizará para interpretar este acuerdo.

(b) En caso de que alguna disposición del presente Acuerdo se declare no válida o inaplicable, la validez de las disposiciones restantes del Acuerdo no se verán afectadas y continuarán siendo válidas y aplicables en la máxima medida permitida por la ley.

2.2. Disposiciones generales concernientes a este Acuerdo.

(a) Si renunciamos a alguna parte de este Acuerdo, la renuncia de nuestro derecho a hacer cumplir la parte a la que renunciamos por otra violación del Acuerdo, o una renuncia de nuestro derecho a hacer cumplir la parte a la que renunciamos por cualquier violación que se produzca más adelante.

(b) Los encabezados de las secciones de este Acuerdo tienen fines descriptivos únicamente y no se utilizarán para interpretar el efecto legal de este Acuerdo.

(c) No puede transferir ni ceder todo o parte de sus derechos y obligaciones según este Acuerdo, o su Servicio, sin nuestra aprobación previa por escrito. Los beneficios otorgados conforme a este Acuerdo están previstos exclusivamente para usted y Cricket, y no existen terceros beneficiarios de este Acuerdo.

(d) Cricket puede transferir o ceder sus derechos y obligaciones conforme a este Acuerdo en todo o en parte sin notificarle ni obtener su consentimiento. Al transferir o ceder este Acuerdo, Cricket quedará exento de toda responsabilidad con respecto a este Acuerdo.

(e) Este Acuerdo no es para beneficio de ningún tercero, excepto nuestras empresas matrices y subsidiarias y cualquier persona o entidad a quien transferamos o cedamos este Acuerdo.

(f) Si existe alguna discrepancia o diferencia de interpretación entre esta versión y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Actualización: 17 de noviembre de 2008. SKKTE56KFNRXA

American Arbitration Association
1633 Broadway, 10th Floor
New York, New York 10019
www.adr.org
1-800-778-7879
JAMS
1920 Main Street, Suite 300
Irvine, CA 92614
www.jamsadr.com
1-800-352-5267

(e) Este acuerdo de arbitraje estará regido por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16 ("FAA"), y se llevará a cabo según los procedimientos y las normas aplicables del administrador de arbitraje que estén vigentes en la fecha de presentación de los procedimientos y a menos que esta cláusula de arbitraje sea incongruente con dichos procedimientos y normas, en cuyo caso prevalecerá este Acuerdo. Estos procedimientos y normas pueden limitar la cantidad de pruebas a presentar disponibles para usted o nosotros. El árbitro aplicará la ley sustantiva correspondiente consistente con la FAA y las prescripciones aplicables y apartará los reclamos de privilegio reconocido por ley. La sentencia sobre un laudo arbitral puede dictarse en cualquier tribunal competente. Si usted solicita un escrito, consideraremos cualquier solicitud para anticipar o reembolsar todo cargo de presentación de arbitraje, cargos administrativos y de arbitraje, y de pagar los costos de arbitraje. El árbitro decidirá quien será responsable en última instancia de pagar dichos cargos. En ningún caso se le exigirá que nos reembolse los cargos de presentación de arbitraje, gastos administrativos o de audiencia para un monto mayor a los que hubiesen sido los costos del tribunal si el Reclamo se hubiese resuelto en el tribunal.

(f) No se permitirá en el arbitraje ningún reclamo colectivo, incluidas las acciones colectivas, los arbitrajes colectivos, o otras acciones representativas o asociación o consolidación de un Reclamo con un Reclamo de cualquier otra persona o entidad, sin el consentimiento escrito tanto nuestro ("Renuncia a acción colectiva"). Este acuerdo de arbitraje sobre el presente Acuerdo o de la relación de Servicio, siempre que, si una parte de esta sección "Arbitraje; Resolución de disputas" no puede aplicarse, dicha parte se separará y el resto de la sección "Arbitraje; Resolución de disputas" continuará aplicándose, y toda la sección "Arbitraje; Resolución de disputas" será nula si la Renuncia a acción colectiva se considera no válida o inaplicable con respecto a un Reclamo colectivo o representativo, sujeto a cualquier derecho a apelar dicha falta de validez o aplicación.

(g) Si usted o nosotros elegimos el Arbitraje en relación con un Reclamo, ni usted ni nosotros tendremos derecho a litigar dicho Reclamo a través de un Tribunal, si se elige el Arbitraje, usted y nosotros no tendremos los derechos que se otorgan en el Tribunal, incluido el Arbitraje, Derecho a un Juicio por Jurado y el Derecho a Participar o Ser Representado en un Litigio Presentado en el Tribunal, por ejemplo un Litigio de Acción Colectiva, otros derechos, incluido el Derecho a la Presentación de Pruebas y el Derecho a Apelar, también quedará limitado por el Arbitraje. Al utilizar este Servicio, usted renuncia expresamente a su derecho a un juicio por jurado en caso de que alguna de las partes seleccione el Arbitraje para resolver la controversia conforme a este Acuerdo.

POR DAÑOS U OTRO RECURSO MONETARIO CONTRA CRICKET Y SUS VENDEDORES Y PROVEEDORES A: (A) SUS DAÑOS DIRECTOS O (B) UN MES DE CARGOS POR SERVICIO, LO QUE SEA MENOR, ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA SE APLICARÁ SIN PERJUICIO DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, LESIONES PERSONALES, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD CÍVIL, RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO O DE CUALQUIER OTRA TEORÍA, ASIMISMO, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES POR DAÑOS INCIDENTALES, EMERGENTES, PUNITIVOS O DAÑOS ESPECIALES DE NINGUNA NATURALEZA QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA PRESTACIÓN O LA FALTA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS RELACIONADOS CON UN DISPOSITIVO, INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LUCRO CESANTE, PERDIDA DE NEGOCIO O COSTO DE PRODUCTOS DE REEMPLAZO Y SERVICIOS.

(c) Al utilizar el o los Servicios, usted acepta que los recursos provistos según este Acuerdo son exclusivos y renuncia a su derecho a cualquier otro recurso que pueda estar disponible para usted por ley o por equidad.

18. Notificaciones y contacto.

(a) Cricket se reserva el derecho de notificarle por teléfono, por servicio de mensajes cortos, servicio de mensajes multimediales, mensajes instantáneos o servicio de correo de voz en la medida en que lo permita las leyes aplicables. Dicha notificación se considerará entregada cuando se le entregue en persona, se deje un mensaje en su celular o en su servicio de respuesta/correo de voz, toda notificación que Cricket le envíe por correo se considerará entregada a usted, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, cuando Cricket deposite la notificación en el correo de los Estados Unidos dirigido a usted a su último domicilio conocido que figure en nuestros registros de facturación. Debe notificarnos cualquier cambio de dirección. La falta de domicilio constituye un incumplimiento de este Acuerdo y las causas posibles de suspensión o finalización de su Servicio. Su notificación a nosotros se considerará entregada cuando se reciba en: Cricket, P.O. Box 349067, Columbus, Ohio 43234-9067 y debe incluir su nombre, dirección de facturación y el número de celular de Cricket.

(b) Cricket puede proporcionar un número de celular a sus clientes como medio para comunicarse con Cricket. Cricket puede limitar o prohibir su acceso a dicho número si lo considera necesario para evitar el abuso de las líneas de atención al cliente que puedan causar respuestas demoradas a las llamadas, evitar que las llamadas lleguen a Cricket, causar problemas con el sistema o que de otro modo dañen a Cricket o sus clientes.

19. CPNI. Al prestarle el servicio, Cricket recibirá información clasificada por la ley federal como "información del cliente propiedad de la red" (CPNI, por sus siglas en inglés) que se considerará confidencial, como la información sobre el uso que hace usted del servicio, la configuración técnica de dicho servicio, el destino de las llamadas telefónicas que usted realiza y el tipo de servicios que compra. Cricket puede utilizar esta información sin previo aviso o con consentimiento para ciertos fines, incluido el siguiente: el Servicio, para presentarle ofertas relacionadas con los Servicios que usted compra, o para protegerlo a usted, a otros usuarios de Cricket, a Cricket y a otros operadores contra fraude, abuso de uso ilegal de su servicio. Cricket se reserva el derecho de comunicarse con usted mediante mensajes pregrabados de naturaleza informativa o promocional. Cricket también puede compartir dicha información con sus empresas afiliadas, socios de empresas conjuntas y con agentes de terceros con el fin limitado de poner a su disposición ofertas e información relacionadas con las comunicaciones que puedan ser de su interés. Sin embargo, usted tiene el deber de cumplir con la ley federal, de solicitar a Cricket que no divulgue su información confidencial para este fin y Cricket tiene el deber de cumplir dicha solicitud. **Puede optar por no aceptar la divulgación de su CPNI a las empresas afiliadas, socios de empresas conjuntas de Cricket y agentes de terceros para este fin enviando un solicitud por escrito a: Cricket Communications, Inc., P.O. Box 4956, Englewood, Colorado 80155-4956.** Optar por no divulgar su información confidencial no afectará la provisión de servicios que usted recibe de Cricket. Disposiciones adicionales con respecto al uso de la CPNI y otra información de los suscriptores se establecen en nuestra Política de privacidad, disponible en nuestro sitio Web oficial (www.mynycricket.com), que incorporamos aquí como referencia.

14. DESCARGO DE GARANTÍAS. CELULARES Y EQUIPOS AFINES. CRICKET NO FABRICA CELULARES NI EQUIPOS

(a) DESCARGO DE GARANTÍAS. CELULARES Y EQUIPOS AFINES. CRICKET NO FABRICA CELULARES NI EQUIPOS SEPARADA DEL FABRICANTE. LAS DECLARACIONES DE CRICKET O DE LOS EMPLEADOS Y AGENTES DE CRICKET CON RESPECTO AL CELULAR O A LOS EQUIPOS ACCESORIOS AFINES NO DEBEN INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA DE CRICKET. CRICKET NO OTORGA REPRESENTACIONES EN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SOBRE EL O LOS SERVICIOS, APLICACIONES, SU CELULAR O EQUIPOS AFINES, INCLUIDA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EN NINGÚN CASO CRICKET SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS REALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, TRIPLES, PUNITIVOS, EMERGENTES U OTROS DAÑOS (INCLUIDOS PÉRDIDA DE INGRESOS, LUCRO O CESANTE U OTRA PÉRDIDA QUE SURTA DE LA FABRICACIÓN O GARANTÍA DEL CELULAR O EQUIPO ACCESORIO AFÍN, ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD NO PRIVA A USTED DE LOS DERECHOS QUE PUEDA TENER CONTRA EL FABRICANTE. SIN NINGUNA LIMITACIÓN, CRICKET NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED EN RELACIÓN CON (1) LA GARANTÍA DEL FABRICANTE, (2) ACCIONES U OMISSIONES DEL FABRICANTE, O (3) MALFUNCIONAMIENTO O FALTA DEL CELULAR O EQUIPO ACCESORIO AFÍN.

(b) DESCARGO DE GARANTÍAS. SERVICIOS. CRICKET Y SUS VENDEDORES Y PROVEEDORES ("PARTES DE CRICKET") NO LE OTORGAN A USTED GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO. LAS PARTES DE CRICKET NO SON RESPONSABLES POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, TRIPLES, PUNITIVOS, EMERGENTES U OTROS DAÑOS (INCLUIDOS PÉRDIDA DE INGRESOS, LUCRO O CESANTE U OTRA PÉRDIDA QUE USTED SUFRAN) EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY PERMITA EL DESCARGO DE LOS MISMOS. USTED RECONOCE QUE SE PRODUCIRÁN INTERRUPCIONES OCASIONALES DEL SERVICIO Y ACEPTA LIBRAR A LAS PARTES DE CRICKET DE TODA RESPONSABILIDAD POR DICHAS INTERRUPCIONES, EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE CRICKET SERÁN RESPONSABLES POR PÉRDIDA ECONOMICA, LESIONES PERSONALES O DAÑOS PATRIMONIALES SUFRIDOS POR USTED O UN TERCERO QUE SURJAN DEL USO DEL SERVICIO O DE ESTE ACUERDO.

15. **Teléfonos de texto (TTY), TTY** (también conocido como TDD o teléfono de texto) es un dispositivo de telecomunicaciones que permite que las personas sordas, con dificultad auditiva o que tienen discapacidades del habla o del lenguaje comuniquen por teléfono. Si usted tiene un celular digital compatible con TTY, es posible efectuar llamadas, incluidos llamadas al 911, con un TTY. Si tiene preguntas con respecto al uso de su celular, comuníquese con nosotros al número gratuito 1-800-CRICKET.

16. **Celulares extraviados o robados:** Plan de reemplazo de celular. Cuando acepte la entrega de su celular, todos los riesgos de pérdida, daño, robo o destrucción de su celular correrán en su cuenta. En caso de pérdida, daño, robo o destrucción de su celular, en todo o en parte, usted es responsable de comprar un dispositivo de reemplazo a Cricket a su cargo, y continúa siendo responsable de sus obligaciones conforme a este Acuerdo, incluida, sin limitaciones, su responsabilidad del pago de los cargos por Servicio.

(b) Cricket ofrece cobertura opcional para el plan de reemplazo del dispositivo por un cargo adicional. Si usted seleccionó o se le proporcionó cobertura bajo el plan de reemplazo del dispositivo, sepa que este plan es proporcionado y administrado por un tercero, no por Cricket.

17. **Limitaciones de responsabilidad.** USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A DERECHOS IMPORTANTES EN ESTA SECCIÓN EN EL MAYOR ALCANCE PERMITIDO POR LEY.

(b) A MENOS QUE LA LEY LO PROHIBA EN UN CASO ESPECÍFICO, USTED ACEPTA LIMITAR LOS RECLAMOS

que hayamos impuesto. Si tenemos que tomar una acción además de facturarse para poder cobrar el pago, se le exigirá que pague nuestros costos y gastos razonables de cobranza, incluidos los honorarios del abogado, las costas judiciales y los cargos de de cobranza en la medida permitida por ley. Si celebramos y cobramos montos para un tercero proveedor de servicios, desistimos los pagos que recibamos de usted en primer lugar a los montos adeudados a Cricket. Luego asignaremos el pago remanente a los montos adeudados a dichos terceros proveedores de servicio. **Tiene derecho a objetar los cargos de su factura, pero debe notificarnos la objeción dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de facturación; de lo contrario, renuncia a cualquier reclamo que pueda tener.** Incluso si tiene una controversia con nosotros, tiene que pagar todos los cargos puntualmente hasta que se resuelva la controversia.

(e) LOS MONTOS PAGADOS POR CARGOS POR SERVICIO NO SON REEMBOLSABLES. SI SU SERVICIO FINALIZA POR CUALQUIER MOTIVO Y TIENE UN SALDO POSITIVO EN SU CUENTA DE SERVICIO O CUENTA DE SERVICIOS FLEX BUCKET, NO TENDRÁ DERECHO A RECIBIR NINGÚN REEMBOLSO.

12. Facturación.

(a) Podemos finalizar o suspender su Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo sin responsabilidad. Si no cumple con alguna porción de este Acuerdo (incluida la falta de pago de su factura total puntualmente) o cualquier tarifa aplicable, podemos suspender o finalizar su Servicio. No estamos obligados a brindarle una notificación antes de suspender o finalizar su Servicio. Si paga de inmediato los montos vencidos o los montos que incumplimiento de este Acuerdo, Cricket, a su exclusivo criterio, puede reconectar/rehabilitar su Servicio una vez que haya pagado los cargos de reconexión/rehabilitación que hayamos impuesto.

(b) Además, usted puede finalizar el Servicio en cualquier momento notificando a un representante de atención al cliente de Cricket **(“ESTE ACUERDO FINALIZA POR CUALQUIER MOTIVO, YA NO TENDRÁ DERECHO A ACCEDER Y A NINGUNO DE NUESTROS SERVICIOS (INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LOS SERVICIOS FLEX BUCKET) Y NO TENDRÁ DERECHO A RECIBIR NINGUN REEMBOLSO DE PAGOS QUE NOS HAYA EFECTUADO POR SERVICIO MENSUAL, ACTUALIZACIONES, MEJORAS, CARGOS, POR CUALQUIER OTRO SERVICIO PREPARO O POR CUALQUIER OTRO MOTIVO.**

13. Números.

(a) Asignamos un número de celular (el “Número”) a su celular. Usted no es propietario del Número ni de ningún otro número de identificación personal (“PIN”), asignado a usted o que usted pueda utilizar en relación con su Servicio. Podemos cambiar, reasignar o eliminar cualquier Número o PIN notificándole al respecto. Si su cuenta se desactiva, celular o otro equipo, excepto según lo aprobado por nosotros o de otro modo exigido por ley.

(b) Sepa que su nombre y Número pueden mostrarse en el celular de una persona a la que usted llame si dicha persona utiliza identificación de llamadas. Brindamos un método sin costo para bloquear y desbloquear la aparición de su nombre y Número. Su número de celular. A discreción también pueden transmitirse a los funcionarios de seguridad pública marca 911 u otros números de servicio de emergencia. Su nombre y número pueden no bloquearse para la mayoría de las llamadas, para un número de celular. Antes de 07, antes del código de área y número de celular.

(c) A fin de “migrar” o mantener su número de celular cuando cambie de proveedor de servicio telefónico, debe tener una cuenta activa en Cricket. Se le puede exigir que compre un nuevo teléfono celular u otro equipo al fin de cambiar el servicio de otro proveedor a Cricket o viceversa. Y puede estar sin servicio durante cierto tiempo. **Cricket puede cobrar un cargo en concepto de reembolso a Cricket por los costos en los que Cricket incurra para satisfacer los requisitos de equipo, tecnología e infraestructura necesarios para activar la migración del número. Cricket también puede cobrar un cargo en concepto de reembolso por el costo en el que incurra para realizar una migración.**

6. Uso seguro. Utilice siempre su celular de manera segura para que no cree un riesgo para su seguridad o la seguridad de las personas a su alrededor. Por ejemplo, **no puede ser peligroso que participe en conversaciones estresantes o enocionales con su celular, que envíe o reciba mensajes de texto o que se distraiga mientras conduce.** Tenga presente por celular sin sostenimiento mientras está conduciendo.

7. Usos prohibidos. Debe cumplir con todas las leyes y regulaciones mientras utilice el Servicio. Entre otros usos prohibidos, el Servicio no puede utilizarse: (1) para telemarketing, investigación comercial, recolección o transmisión de datos comerciales, venta o reventa del Servicio o en la explotación de ningún negocio basado en telefonía (por ejemplo, líneas de chat o servicios de administración de futuro); (2) para cualquier propósito fraudulento, ilegal o abusivo, o de manera que interfiera, o cause problemas con el funcionamiento del sistema celular de Cricket; o (3) intencionalmente, con o sin interrupciones, de modo tal de crear el equivalente funcional de una línea telefónica dedicada al uso continuo.

8. Celulares, números y direcciones de correo electrónico. Cricket no fabrica su celular y no es responsable de ningún defecto ni de los errores u omisiones del fabricante. Su dispositivo no puede no aceptar servicios de otros operadores. Usted debe otorgar ni de los datos u omisiones de un número, dirección de correo electrónico u otro identificador que podamos asignar a su celular o a un número, dirección de correo electrónico, identificación, reconexión, finalización, cargo administrativo u otros cargos que puedan ser aplicables; (5) todos los cargos de terceros que usted haya autorizado; (6) todos los impuestos aplicables; y (7) cargos regulatorios, incluidos los cargos regulatorios impuestos en relación con la prestación del Servicio por parte de Cricket.

9. Cargos. Usted es responsable de pagar todos los cargos por Servicio, que incluyen lo siguiente: (1) cargos mensuales recurrentes por cada período de facturación mensual en el que usted uvo o tendrá acceso al Servicio por todo o una parte de dicho período de facturación; (2) recursos opcionales de Servicio o paquetes de recursos seleccionados por usted y a los que se aplican cargos separados, incluidos, pero no limitados a, llamadas de larga distancia, llamadas de asistencia de directorio (111), ringtones, tonos, tonos de bienvenida, videos y música; (3) cargos por agregar varios celulares a la misma cuenta; (4) cualquier cargo por activación, rehibilitación, reconexión, finalización, cargo administrativo u otros cargos que puedan ser aplicables; (5) todos los cargos de terceros que usted haya autorizado; (6) todos los impuestos aplicables; y (7) cargos regulatorios, incluidos los cargos regulatorios impuestos en relación con la prestación del Servicio por parte de Cricket.

(b) Los gobiernos gravan distintos impuestos, cargos, impuestos, cargos y otros gravámenes relacionados con el Servicio que le prestamos, bienes o servicios que usted compra, y la red y los equipos celulares utilizados en la prestación del Servicio. Determinaremos, a nuestro exclusivo criterio, los impuestos y otros gravámenes de cuyo pago usted es responsable y los montos de dichos cargos.

(c) Además de otros cargos, también se le puede aplicar un "Cargo de Recuperación Reglamentaria", que es un cargo creado, gravado y cobrado por Cricket para ayudar a costear nuestros costos de cumplimiento de varios requisitos reglamentarios que no pueden incluir, pero no están limitados a, la capacidad de brindar la portabilidad de un número celular, número de sondeo, cargos por cargos estatales/locales. Este cargo no un impuesto a la recuperación regulatoria. (d) Para los Planes de tarifa que incluyen acceso a tiempo de transmisión por minuto, la duración de su llamada se redondeará al minuto siguiente más cercano y se aplicará a los Servicios que compró. Los cargos por una llamada finalizada o por servicios de datos desde su teléfono celular comenzarán cuando presione la tecla ENVIAR y finalizarán cuando cualquiera de las partes concluya la llamada.

10. Actividad de la cuenta, verificación del crédito y divulgación de información. Este Acuerdo estará sujeto a nuestra verificación y aprobación de determinada información sobre usted, incluida la información de facturación. Nos reservamos el derecho de rechazar o limitar la provisión del Servicio sobre la base de la información que reunamos. Podemos llevar a cabo cualquier acción permitida por la ley que consideremos necesaria.

(b) Los servicios están generalmente disponibles dentro del rango operativo de nuestro sistema celular en su área de servicio. Su área de servicio es el área descrita en el folleto de cobertura que recibió con este Acuerdo o que se publica en nuestro sitio Web oficial (www.mycricket.com) y puede cambiar periódicamente. Excepto por las llamadas al 911 y cualquier servicio de "roaming" al que se haya suscrito, no podrá utilizar su celular fuera de su área de servicio para cualquier llamadas locales y de larga distancia) o para cualquier otro recurso de servicio. Los Servicios

dependen de las transmisiones de radio por aire. Muchos factores que exceden nuestro control afectan su capacidad para efectuar y recibir llamadas y/o transmitir y recibir datos en su celular y la calidad de dichas llamadas. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, la ubicación en la que usted se encuentra, las condiciones de la atmósfera, el terreno, los edificios circundantes (y otros factores que afectan la calidad de las llamadas) y su celular. Cricket no asume responsabilidad por las interrupciones o los problemas en el servicio causados por factores más allá de nuestro control. En consecuencia, es posible que algunas veces el Servicio incluya todas las llamadas o intentos de llamadas a servicios de emergencia como el 911, pueda interrumpirse o fallar y/o la calidad de llamadas sea deficiente

(c) Cualquier declaración de Cricket, sus empleados, representantes o agentes sobre la cobertura de nuestro sistema celular interstare que dicha declaración significa que el Servicio estará disponible en todas las circunstancias, en todo momento, o sin interrupción en su área de servicio.

(d) USTED ACEPTA EXIMIR A CRICKET, SUS EMPLEADOS Y AGENTES INDEMNES DE TODA RESPONSABILIDAD POR RECLAMOS, DEMANDAS O ACCIONES (INCLUIDAS LAS ACCIONES DE TERCEROS O DE QUIENES UTILICEN SU CELULAR) QUE SURJAN DEL USO O INTENTO DE USO DEL SERVICIO POR PARTE SUYA O DE OTRA PERSONA.

3. Privacidad. Nuestra política de privacidad describe nuestras prácticas de privacidad. La política, que se modifica periódicamente, puede encontrarse en nuestro sitio Web oficial (www.mycricket.com).

4. Plan de tarifa.

(a) Nosotros determinamos qué tipos de Servicio y planes de tarifa o paquetes de servicios (en forma conjunta, "Planes de tarifa") le ofrecemos. Podemos ofrecer distintos Servicios y diferentes Planes de tarifa a diferentes personas y entidades en diferentes ubicaciones geográficas en diferentes momentos. Los Servicios ofrecidos en algunos Planes de tarifa pueden ser más limitados que los ofrecidos en otros Planes de tarifa. Los Servicios y el Plan de tarifa que usted seleccione determinan los gastos y cargos que tiene que pagar por los Servicios. El Plan de tarifa que seleccione será su Plan de tarifa hasta que el Plan de tarifa se modifique, usted cambie a un Plan de tarifa diferente (si le ofrecemos otros Planes de tarifa), cancele su Servicio finalice. Si ponemos a su disposición más de un Plan de tarifa, puede cambiar a otro Plan de tarifa, pero se le puede exigir que nos abone un cargo por cambio de Plan de tarifa u otros (cargo(s)). Es posible que los cambios de Plan de tarifa no entren en vigencia de inmediato. **SI BIEN LAS DESCRIPCIONES DE SU PLAN DE TARIFA, RECURSOS Y PROMOCIONES ESTÁN EN DOCUMENTOS SEPARADOS, FORMAN PARTE DE ESTE ACUERDO.**

(b) Si aprovecha algunas promociones u ofertas de descuentos (instantáneos o de otra índole), se le puede exigir que seleccione un Plan de tarifa o Servicio específico durante un período de tiempo determinado u opciones de pago para poder acceder a esas promociones u ofertas. Como alternativa, se le puede exigir que renuncie a Crickets ofertas o promociones si no cumple con los compromisos o las restricciones aplicables a dichas ofertas. Cricket puede optar por cobrar el beneficio promocional o de descuento de cualquier manera legal que elija.

5. Cambios en el Acuerdo o en el Plan de tarifa. Podemos modificar en cualquier momento este Acuerdo, su Plan de tarifa, cualquier cargo por Servicio prepago, actualización, mejora, Cargo de Recuperación Reglamentaria (véase 9c) a continuación) y todo recargo, tarifa e impuesto aplicable. Cualquier cambio en este Acuerdo entra en vigencia cuando publicuemos los términos y condiciones revisados o le notifiquemos dichos cambios por otro medio.

términos y condiciones

Términos y Condiciones de Servicio de Cricket®

- (a) Este es un acuerdo importante con respecto a los servicios que le prestamos. LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE. Los presentes Términos y Condiciones de Servicio constituyen un acuerdo ("Acuerdo") entre usted y el proveedor de su servicio Cricket y contiene una cláusula de arbitraje y otras cláusulas que pueden afectar sus derechos legales. El proveedor es Cricket Communications, Inc. (que opera bajo el nombre de Cricket Wireless, Inc. en Pennsylvania) o uno de sus socios de empresas conñitadas, que son entidades separadas y no pueden ser controladas por Cricket Communications, Inc. El proveedor es responsable de los servicios de Servicio de Cricket en el mercado se denomina en este Acuerdo "Cricket" ("a nosotros", "nuestro" o "Cricket"). Este Acuerdo rige la venta y provisión de servicios (celulares) ("Servicio" o "Servicios") a usted por parte de Cricket. Este Acuerdo es entre usted (el comprador o usuario de los Servicios) y nosotros, y también incluye mediante esta referencia todos los términos y condiciones aplicables a los Servicios que usted selecciona según se describe en cualquiera de nuestros folletos de productos, materiales de promoción, o en nuestro sitio Web oficial (www.mycricket.com). Además, determinadas presentaciones regulatorias, llamadas tarifas, y otras leyes, también pueden regir nuestras prestaciones de Servicio a usted. Este Acuerdo también incluye y sustituye todas las versiones anteriores de los Términos y Condiciones de Servicio. Debido a que estos Términos y Condiciones de Servicio pueden cambiar periódicamente, visitarnos en nuestro sitio Web oficial (www.mycricket.com) o visite una de nuestras tiendas minoristas para obtener la versión más actual.
- (b) IMPORTANTE: CUANDO COMIENCE EL SERVICIO O UTILICE EL SERVICIO, POR EJEMPLO, AL REALIZAR UNA LLAMADA, ENVIAR UN MENSAJE O TRANSMITIR DATOS POR EL SISTEMA CELULAR DE CRICKET O CUALQUIER OTRO SISTEMA QUE SE ACEPTA PARA OPERAR NUESTROS SERVICIOS, USTED INDICA SU ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. ADEMÁS, CADA VEZ QUE PAGA UN SERVICIO NUESTRO, CONFIRMA SU ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. SI NO DESHA ACEPTAR ESTE ACUERDO, NO COMIENCE EL SERVICIO EL SERVICIO Y DEVUELVA SU CELULAR, SIN UTILIZAR, CON EL RECIBO ORIGINAL Y TODO EL EMBALAJE Y LOS ACCESORIOS, A LA TIENDA DONDE LO COMPRO DENTRO DEL PERIODO DE DEVOLUCIÓN FIJADO POR DICHA TIENDA PARA OBTENER UN REEMBOLSO.
- (c) Alcance del Servicio. Cricket se reserva el derecho de administrar nuestros sistemas celulares y el uso de nuestros servicios. En consecuencia, podemos rechazar una solicitud de Servicio de cualquier cliente potencial o discontinuar el servicio de un cliente por cualquier motivo lícito. Podemos bloquear el acceso a un número y/o a determinadas categorías de mensajes, incluidos mensajes de texto, video, foto y audio, o nuestro exclusivo criterio y en la medida legalmente permitida. Asimismo, las llamadas efectuadas a servicios que, a nuestro exclusivo criterio, están diseñadas para estandarizar el tráfico, incluidos, pero no limitados a, recursos de líneas de llamada en conferencia así cargo, operaciones de centros de llamadas y servicio de asistencia al usuario, no están incluidas en nuestros planes de llamadas. Si desea efectuar llamadas a servicios de esta naturaleza, podemos ofrecer una opción de llamadas complementarias por un cargo adicional mensual.

Programación de tu celular Cricket®

Programación por aire:

1. Enciende tu celular utilizando el botón rojo de encendido/apagado.
2. Marca *228 y presiona la tecla send (enviar).
3. Esto dará inicio al proceso de activación. Sigue las instrucciones de voz.
4. Si tu celular no puede completar la programación por aire, consulta las instrucciones de programación manual que figuran a continuación.

Programación de accesos directos del teclado:

1. Desde el Marcador, ingresa ##626* (##NAM*) para acceder al menú de programación NAM.
2. Selecciona Edit (editar).
3. Se te solicitará: INGRESAR CÓDIGO DE SUBSIDIO (FTKSL).
4. Ingresa 333333 (3 seis veces)*.
5. Presiona OK (aceptar).
6. Presiona MDN.
7. Ingresa MDN (número de directorio móvil). Selecciona "OK" (aceptar).
8. Presiona MIN.
9. Ingresa MIN (número de identificación móvil). Selecciona "OK" (aceptar).
10. Presiona Home SID.
11. Ingresa CDMA Home SID. Selecciona "OK" (aceptar).
12. Selecciona "Done" (el teléfono hará un ciclo de energía).

* Si se alcanzó el límite de uso de 4 veces, se le pedirá al usuario que ingrese el SPC, el código de programación de servicio (000000). El ingreso correcto del código SPC reiniciará el conteo de uso de 4 veces y proporcionará acceso al menú de programación NAM.

instrucciones rápidas para empezar

- Para empezar tu servicio de Cricket, sólo sigue estas sencillas instrucciones:
1. Carga la batería por 8 horas.
 2. Lee estas instrucciones y ten a la mano un bolígrafo antes de llamar para activar tu servicio.
 3. Si te inscribes para el servicio de Cricket, se requerirá tu número de Seguro Social o tu número de Licencia de Conducir válidos para activar tu celular Cricket. Por favor, ten esta información lista cuando llares para activar tu celular Cricket.
 4. Una vez que tu batería esté cargada, llama al 1-800-CRICKET desde cualquier otro teléfono.
 5. Un representante de Cricket te dará:
 - Tu nuevo número MDN de Cricket (Número de Directorio Móvil). Este es tu número de celular de 10 dígitos.
 - Tu nuevo número MIN (Número de Identificación Móvil) de Cricket de 10 dígitos.
 - Tu Número de Identificación del Sistema CDMA de Cricket de 1 a 5 dígitos.
 6. Programa tu número de celular Cricket en tu celular Cricket utilizando las instrucciones en la siguiente página.

bienvenido a Cricket®

Este folleto incluye todo lo que necesitas para programar tu celular Cricket® e iniciar tu servicio. Consulta por favor la sección sobre Salud y Seguridad de la Guía del Usuario para obtener más información sobre tu celular. Debes seguir las instrucciones apropiadas de acuerdo al tipo de servicio que tengas. Si tienes preguntas, no estás seguro del tipo de servicio que tienes, o te gustaría saber más acerca de tu área de cobertura, funciones de tu celular Cricket®, etc., llámanos sin cargo al 1-800-CRICKET.

Ingresa tu nuevo Número de Directorio Móvil (MDN) de 10 dígitos de Cricket Número de Directorio Móvil (numero de celular de 10 dígitos)

Ingresa tu nuevo Número de Identificación Móvil (MIN) de 10 dígitos de Cricket Número de Identificación Móvil

Ingresa tu ID de Sistema CDMA de 1 a 5 dígitos de Cricket

5KKT556KFNRXA

cricket[®]
wireless



GUÍA DE INICIO RÁPIDO
LEÁME PRIMERO